
Allgemeine Funktionen

SMS Versand

Beschreibung

Die Programmfunktion **SMS Versand** ist ein Zusatzmodul.

Mit diesem Programm haben Sie die Möglichkeit von jedem Arbeitsplatz aus **Kurznachrichten** (SMS) auf die Mobiltelefone Ihrer Kunden zu senden. Zur schnellen Abwicklung können Sie beispielsweise fertige Textbausteine verwenden. Weitere Möglichkeiten der SMS-Funktion erfahren Sie in der folgenden Beschreibung.



Inhaltsübersicht

Allgemeine Funktionen.....	1
Aufruf des SMS Moduls.....	5
Hinterlegen von festen Texten	7
Textnachricht schreiben und versenden.....	8
Dokumentation/Historie	10
Impressum.....	12

Aufruf des SMS Moduls

Das **SMS Modul** kann mit dem Button  aus den Programmbereichen **Stammdaten Kunden**, **Stammdaten Interessenten**, **Information Kunden** und **Auftragsabwicklung Werkstatt** aufgerufen werden. Der Button befindet sich jeweils in der oberen Buttonleiste, in **Abbildung 1** grün umrandet:

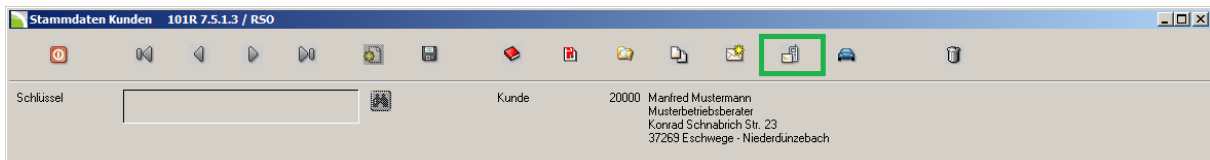


Abbildung 1: Stammdaten Kunden/Buttonleiste

Nach dem Anklicken des Buttons erscheint folgendes Fenster:

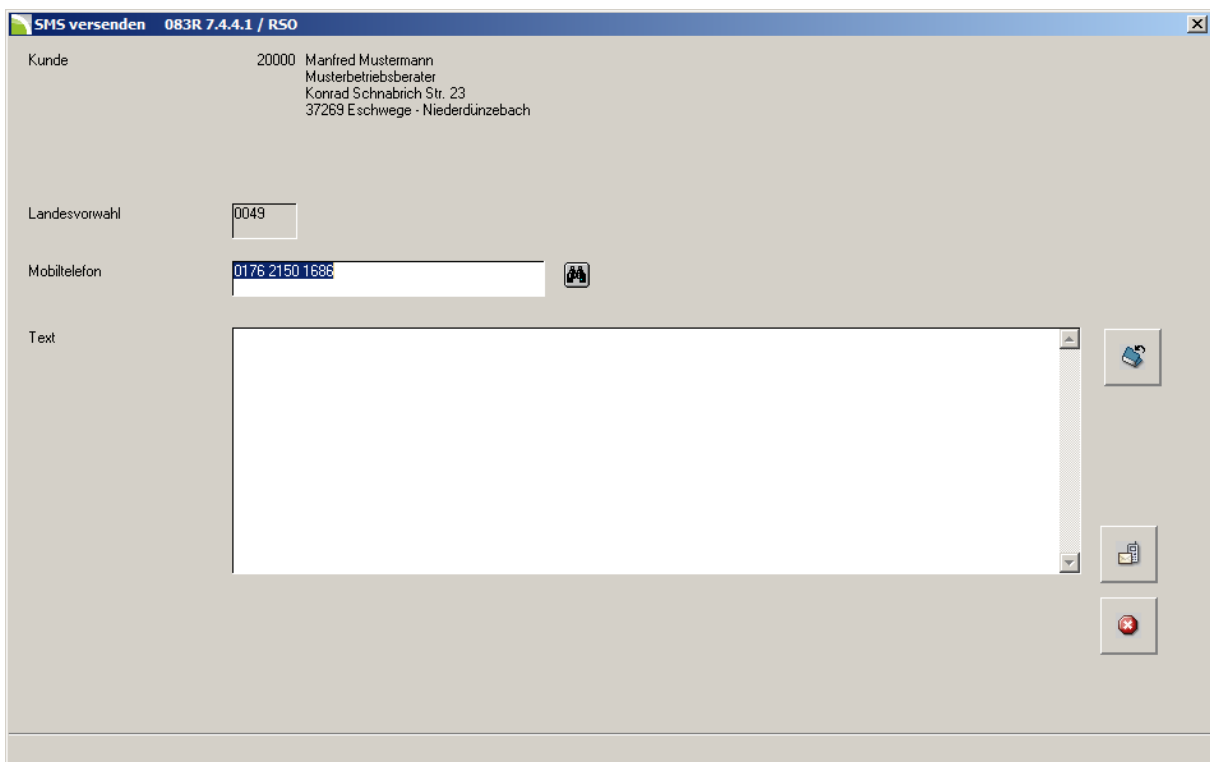


Abbildung 2: SMS versenden

Falls in den Stammdaten des jeweiligen Kunden im Feld **Mobiltelefonnummer** eine Rufnummer hinterlegt ist, wird diese automatisch angezeigt.

Die Nummer kann mit Leerschritt, mit den Zeichen „/“ oder „-“ eingegeben werden. **KFZ3000PLUS** erkennt die Rufnummer automatisch als Mobilfunknummer.

Mit dem Button  neben dem Feld **Rufnummer**



können weitere Rufnummern angezeigt werden. Es handelt sich dabei um weitere Rufnummern des Kunden, oder dessen Ansprechpartnern angezeigt.

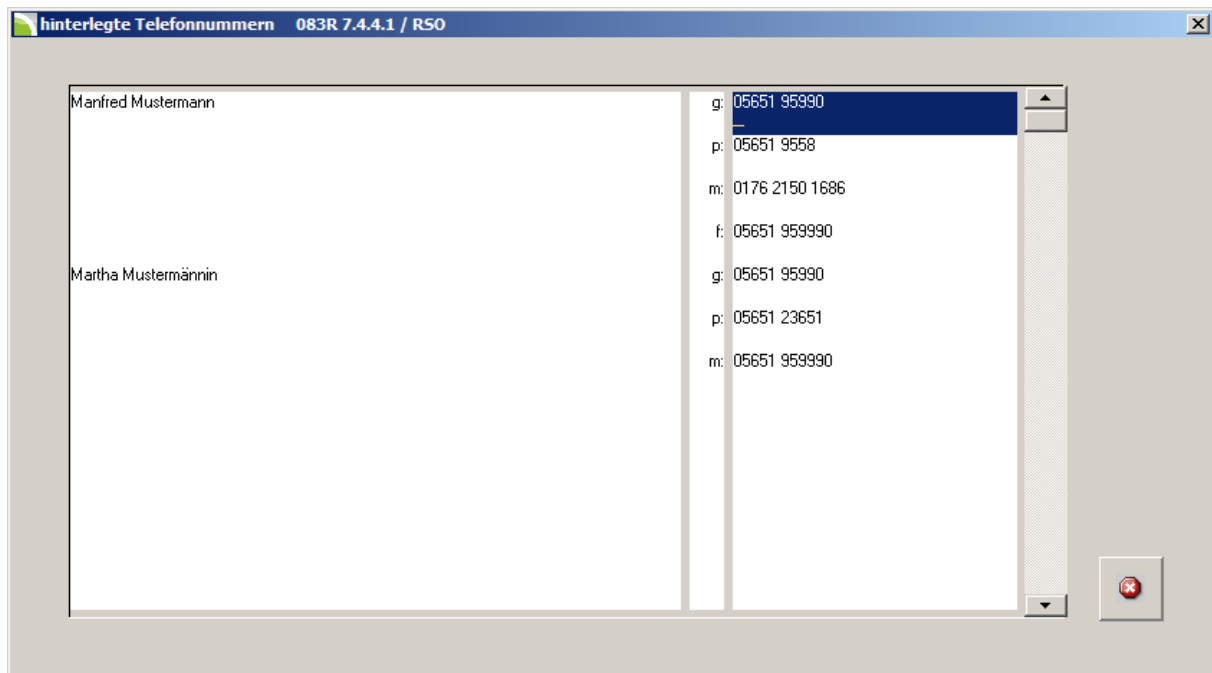


Abbildung 3: Hinterlegte Telefonnummern




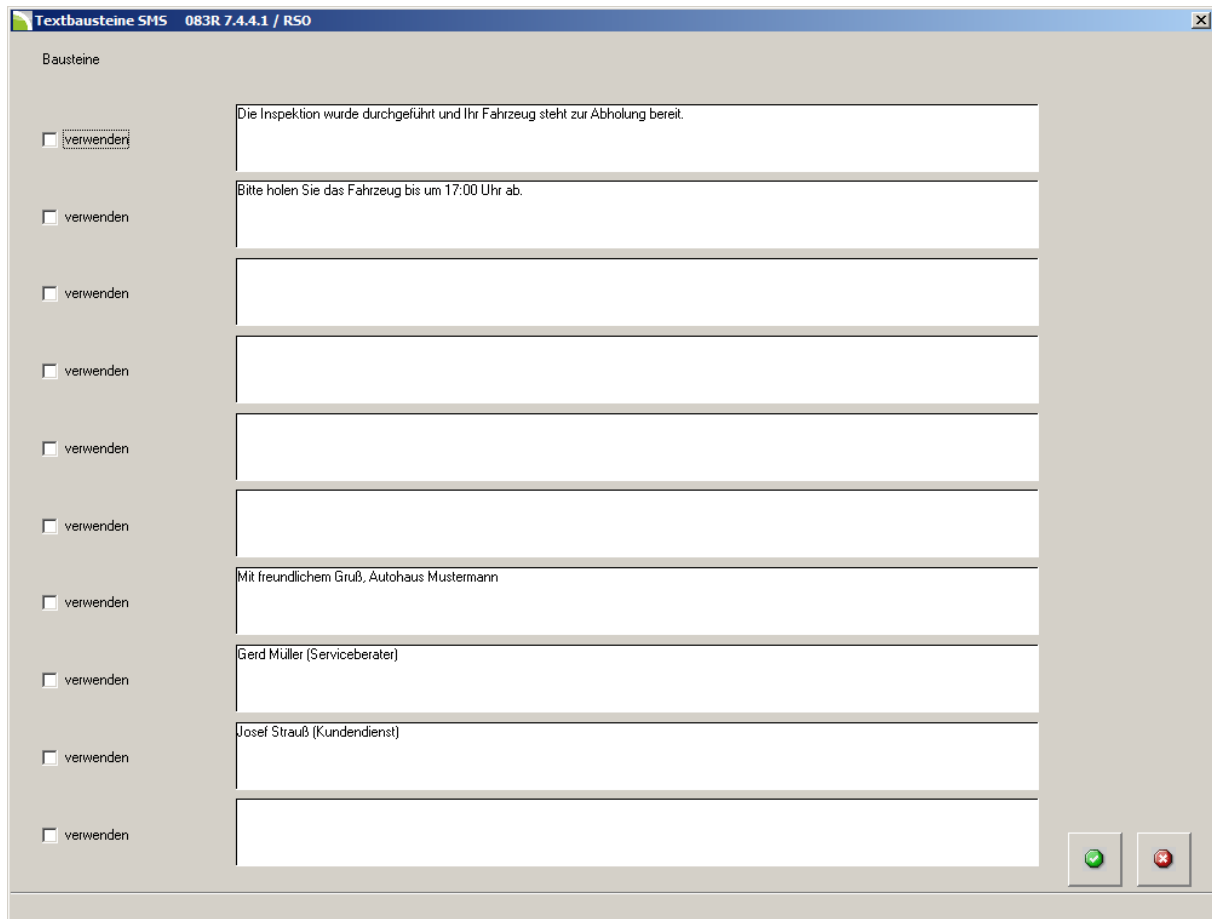
Hinweis:

Hier werden nur die als Rufnummer deklarierten Felder angezeigt. Sollten Sie eine Rufnummer in **andere Felder** oder **freie Felder** eingeben, so wird diese hier nicht angezeigt.

Durch die Auswahl der gewünschten Nummer wird diese in das Feld **Rufnummer** im **SMS Modul** übernommen.

Hinterlegen von festen Texten

Um Standardtexte zu hinterlegen können Sie aus dem **SMS Modul** heraus mit dem Button  eine Tabelle öffnen, um dort feste Textbausteine zu hinterlegen.



Bausteine	Text
<input checked="" type="checkbox"/> verwenden	Die Inspektion wurde durchgeführt und Ihr Fahrzeug steht zur Abholung bereit.
<input type="checkbox"/> verwenden	Bitte holen Sie das Fahrzeug bis um 17:00 Uhr ab.
<input type="checkbox"/> verwenden	
<input type="checkbox"/> verwenden	
<input type="checkbox"/> verwenden	
<input type="checkbox"/> verwenden	
<input type="checkbox"/> verwenden	Mit freundlichem Gruß, Autohaus Mustermann
<input type="checkbox"/> verwenden	Gerd Müller (Serviceberater)
<input type="checkbox"/> verwenden	Josef Strauß (Kundendienst)
<input type="checkbox"/> verwenden	

Abbildung 4: Textbausteine SMS

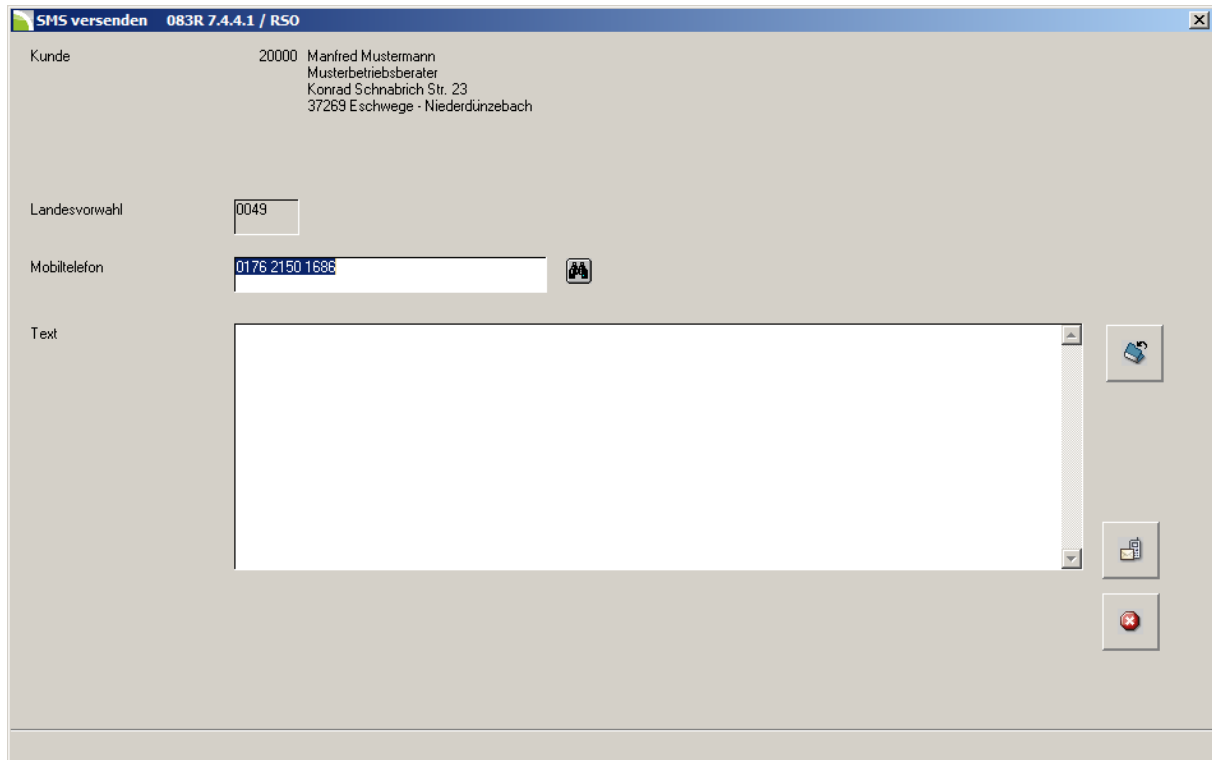
In dieser Maske können Sie bis zu **10** Textbausteine hinterlegen. Pro Baustein haben Sie maximal **160** Zeichen zur Verfügung.

Mit einem Häkchen im Schalter ☒ verwenden können Sie einfach entscheiden, welche Textbausteine in die aktuelle SMS übernommen werden sollen.

Die Bausteine werden dabei nach ihrer Rangfolge - von oben gesehen - in die Textnachricht eingefügt. Dies sollte vorher bei der Festlegung der Texte bedacht werden.

Textnachricht schreiben und versenden


Nach Aufruf des **SMS Moduls** steht Ihnen die folgende Maske zur Verfügung:



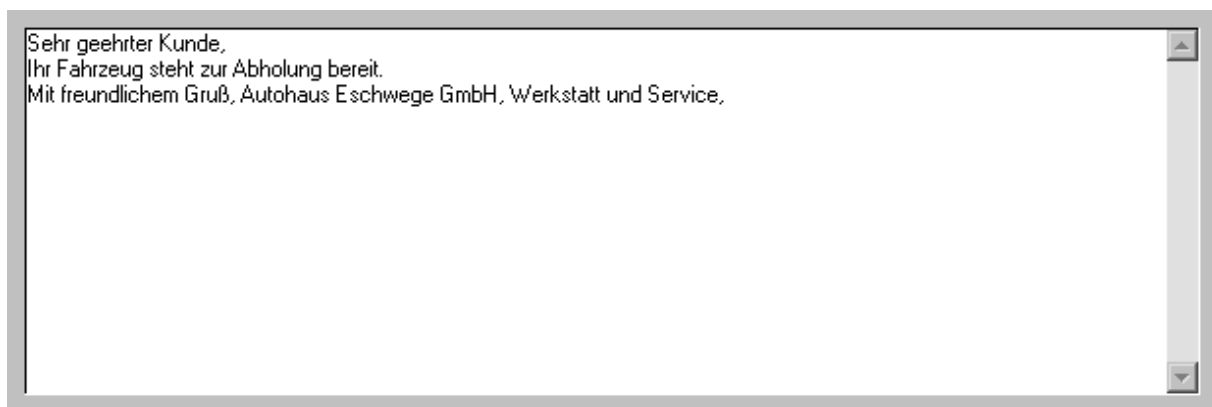
The screenshot shows a window titled "SMS versenden 083R 7.4.4.1 / R50". It contains the following fields and controls:

- Kunde:** 20000 Manfred Mustermann, Musterbetriebsberater, Konrad Schnabrich Str. 23, 37269 Eschwege - Niederdünzebach
- Landesvorwahl:** Input field containing "0049".
- Mobiltelefon:** Input field containing "0176 2150 1686" with a small icon to its right.
- Text:** A large text area with a vertical scrollbar on the right. To the right of the text area are three buttons: a blue button with a document icon, a button with a folder icon, and a red button with a close icon.

Abbildung 5: SMS versenden

Im Feld **Text** können Sie nun einen beliebigen Text eingeben. Durch die Übernahme von festen Texten mit dem Button , kann die Textnachricht schnell zusammengestellt werden.

Beispiel:



The screenshot shows the 'Text' field with the following pre-filled text:

Sehr geehrter Kunde,
Ihr Fahrzeug steht zur Abholung bereit.
Mit freundlichem Gruß, Autohaus Eschwege GmbH, Werkstatt und Service,

Abbildung 6: Beispiel Text aus Bausteinen

Selbstverständlich können Sie dann weiteren Text hinzufügen, beispielsweise den Namen des betreuenden Mitarbeiters.

Wenn Sie dann Ihre Nachricht vervollständigt haben,

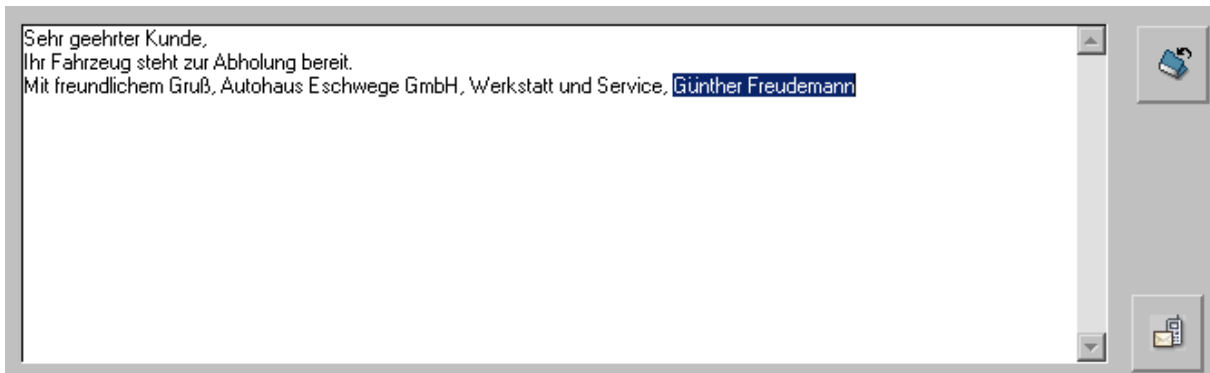


Abbildung 7: Beispiel Text vervollständigen

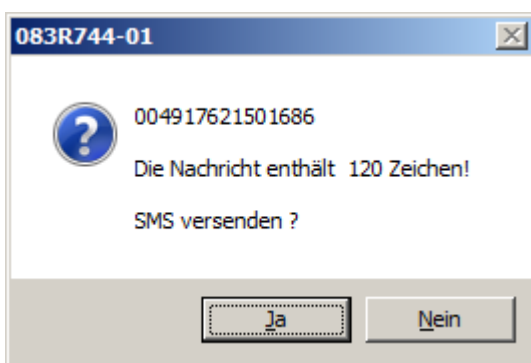
können Sie mit dem Button  die Textnachricht versenden.



Hinweis:

Derzeit kann nur eine Textnachricht mit maximal 160 Zeichen versendet werden.

Zur Kontrolle erscheint im Anschluss folgende Kontrollabfrage:



Nach Bestätigung mit [**JA**] erfolgt der Versand der Nachricht über Server von FERNAUSOFT.

Wenn Sie keinen Versand wünschen, drücken Sie [**NEIN**] und das Programm springt wieder zurück zur Texteingabe.



Achtung:

Der Versand der Textnachricht ist kostenpflichtig. Für eine versendete Nachricht werden 10 Cent (zzgl. gültiger Mehrwertsteuer) berechnet.

Jede SMS wird dokumentiert und kann im Auswertungsmodul eingesehen werden. Näheres hierzu lesen Sie im Kapitel **Dokumentation/Historie**.

Dokumentation/Historie

Jeder SMS Versand wird entsprechend von **KFZ3000PLUS** protokolliert.

Hier werden Informationen über den Benutzer, den Aufruf, den Empfänger, den Nachrichteninhalt und ggf. Fehlermeldungen gespeichert.

Zur SMS Dokumentation gelangen Sie im **KFZ3000PLUS Hauptmenü Auswertungen** mit dem Reiter **Protokolle**.

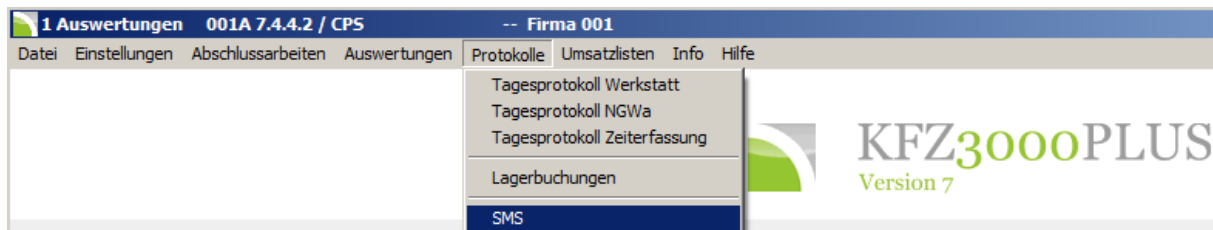


Abbildung 8: Auswertungen/Protokolle/SMS

Durch die Auswahl **SMS** gelangen Sie dann zur Übersicht der abgeschickten SMS.

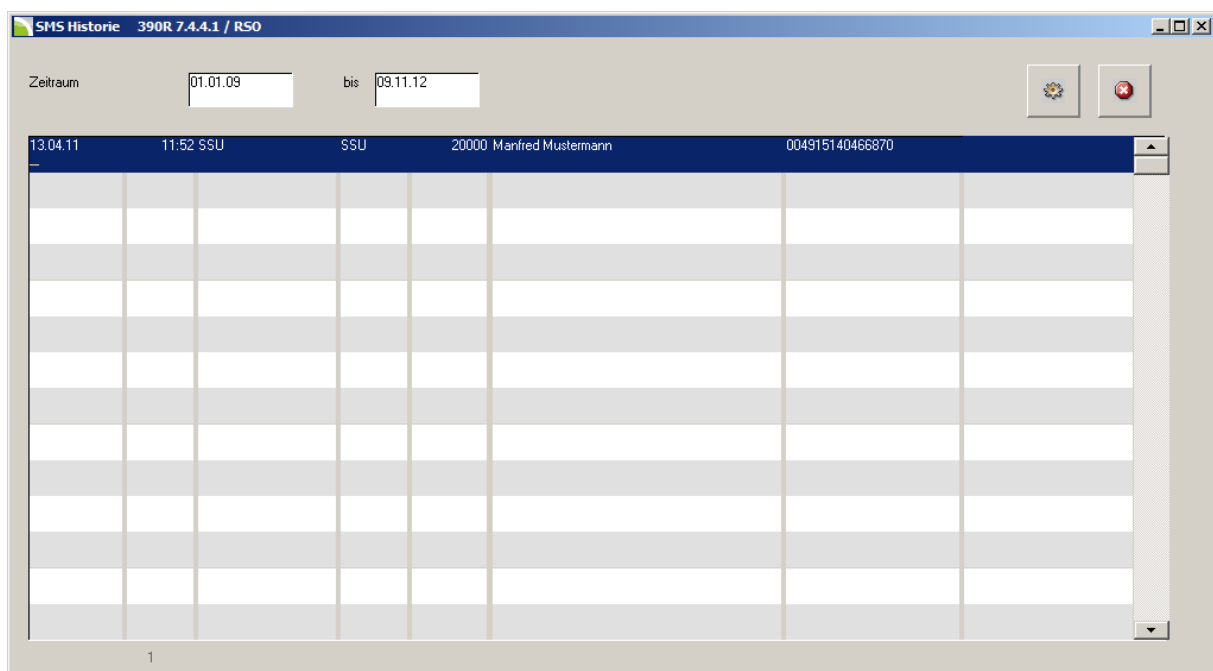


Abbildung 9: SMS Historie

Dort werden alle SMS nach Versanddatum angezeigt. Durch das **Doppelklicken** der einzelnen Zeile erhalten Sie dann detaillierte Informationen.

Treten Fehler beim Versand auf oder Ihr Account ist nicht freigeschaltet, so wird das ebenfalls angezeigt, in **Abbildung 10** grün umrandeter Bereich:

SMS Historie390R 7.4.4.1 / RSO

Zeitraum

01.01.09

bis

09.11.12

13.04.11

11:52 SSU

SSU

20000 Manfred Mustermann

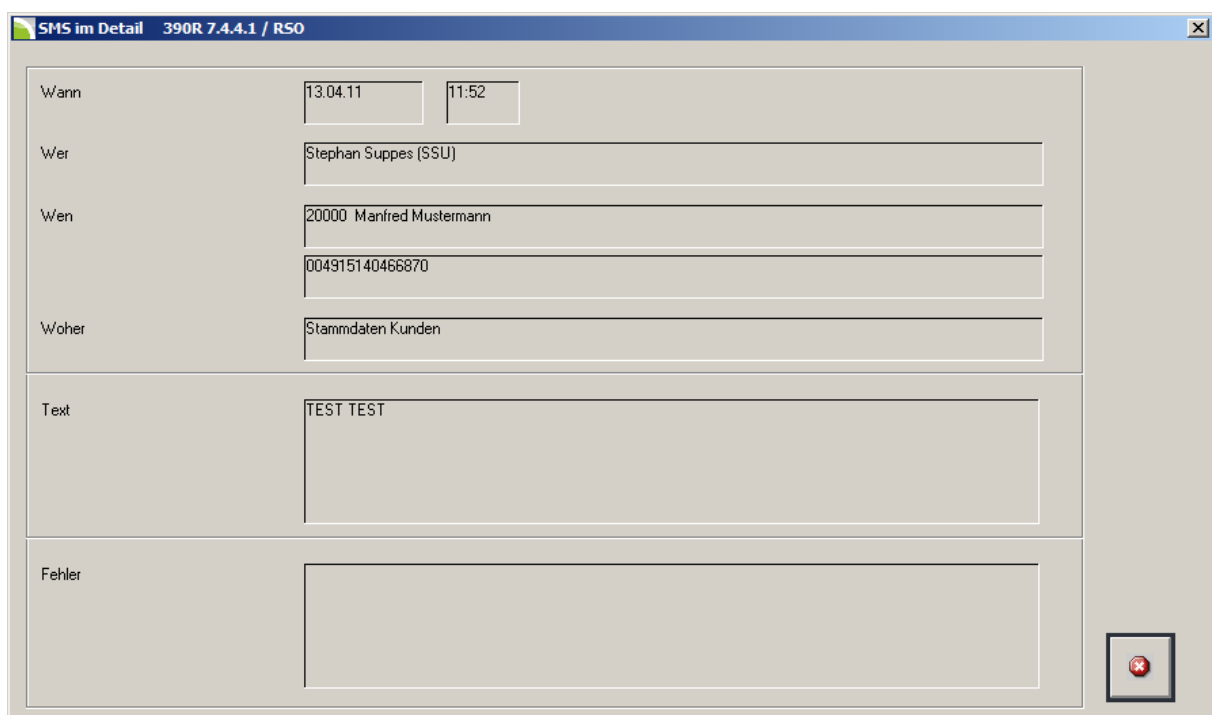
004915140466870

[ERROR] Account nicht beka

<

Abbildung 10: SMS Historie 2

Beispiel einer Detailauswertung:



Wann	13.04.11	11:52
Wer	Stephan Suppes (SSU)	
Wen	20000 Manfred Mustermann	
	004915140466870	
Woher	Stammdaten Kunden	
Text	TEST TEST	
Fehler		

Abbildung 11: SMS Historie/Detailauswertung

Impressum

Herausgeber: [FERNAUSOFT GmbH](http://fernausoft.de)

Gartenstraße 42
37269 Eschwege

Telefon: 05651 95 99 0
Telefax: 05651 95 99 90

Hotline: 01805/698000 (14 Cent/min; 42 Cent/Min aus dem deutschen Mobilfunknetz)

E-Mail: info@fernausoft.de
Web www.fernausoft.de

Beschreibung zum Handbuch **KFZ3000PLUS**

Titel: **SMS Versand**
Anzahl Seiten: 12

Autor: Rafael Sobek

Version: 1.0
Datum: 11/2012

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck für Zwecke innerhalb des Autohauses gestattet.

Weitergabe an Dritte nur mit Genehmigung der FERNAUSOFT GmbH. Gleiches gilt für die elektronische Version.

Gezeigte Abläufe sind Beispiele. Verwendete Daten dienen lediglich der Veranschaulichung und haben keinen Anspruch auf Richtigkeit.

Die Verantwortung zum sorgfältigen und richtigen Umgang mit den Betriebsdaten und der EDV liegt beim Nutzer. FERNAUSOFT übernimmt keine Haftung aufgrund von Beispielen aus dieser Beschreibung.